

## Bankowy Arbitraż Konsumentcki

Bankowy Arbitraż Konsumentcki\* działa przy Związku Banków Polskich i został powołany w celu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami-klientami banków a bankami w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez bank czynności bankowych lub innych czynności na rzecz konsumenta pozasądowe postępowanie rozjemcze). Bankowy Arbitraż Konsumentcki jest członkiem sieci FIN-NET, czyli założonej przez Komisję Europejską transgranicznej sieć rozpatrywania skarg pozasądowych dotyczących usług finansowych, funkcjonującej w oparciu o sieć krajowych pozasądowych systemów rozstrzygnięcia sporów wynikłych z korzystania przez konsumentów z usług finansowych, zwłaszcza bankowych, ubezpieczeniowych oraz dotyczących rynku papierów wartościowych.

### Kontakt

Bankowy Arbitraż Konsumentcki  
ul. Kruczkowskiego 8  
00-380 Warszawa  
telefon (0-22) 48 68 400

### Numer konta

PKO BP S.A. XV/ O Centrum Warszawa  
55 1020 1156 0000 7702 0008 8120

Więcej informacji znajduje się na stronie: [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl) w zakładce „Arbiter bankowy”.

*\* Za konsumenta uznawana jest osoba fizyczna, która zawiera umowę z bankiem w celu niezwiązanym z działalnością gospodarczą.*