

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia Assistance Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy, zwane dalej SWU, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej UNIQA TU S.A., na Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia Pakiet Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającym.
2. Na podstawie niniejszych SWU, UNIQA TU S.A. zawiera umowy ubezpieczenia, zwane dalej umowami ubezpieczenia Assistance Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy dla:
 - 1) pojazdów nowych i pojazdów używanych, marki Volkswagen, Skoda, Audi, Seat, Porsche, Bentley, Lamborghini do piętnastego roku eksploatacji włącznie, które zostały pierwotnie nabyte jako pojazdy fabrycznie nowe w sieci Autoryzowanych Dealerów danej marki na terenie RP oraz sprowadzonych z zagranicy za pośrednictwem Autoryzowanych Dealerów,
 - 2) pojazdów będących własnością Importera oraz Dealerów, a użytkowanych do celów demonstracyjnych, dojazd próbnych klientów, do celów służbowych przez właścicieli oraz upoważnionych pracowników salonu/serwisu z zastrzeżeniem § 2 ust. 5 pkt 9,
 - 3) pojazdów nowych i używanych do ósmego roku eksploatacji sprowadzanych z zagranicy importem prywatnym.

§2

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek, tj. na rzecz właściciela pojazdu zwanego dalej Ubezpieczonym.
2. Obowiązki informacyjne obciążają Ubezpieczającego, jak i Ubezpieczonego chyba, że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu ubezpieczenia na jego rachunek.
3. Ubezpieczony może żądać, aby UNIQA TU S.A. udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz niniejszych SWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
4. Na podstawie umów ubezpieczenia Assistance Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy ochroną ubezpieczeniową UNIQA TU S.A. obejmowane są następujące rodzaje pojazdów zarejestrowanych w RP:
 - 1) samochody osobowe,
 - 2) samochody dostawcze i ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony.
5. Ochroną ubezpieczeniową UNIQA TU S.A. nie są objęte:
 - 1) pojazdy wykonane (złożone) poza wytwórnią fabryczną zajmującą się masową produkcją pojazdów (np. typu: „SKŁADAK”, „SAM”),
 - 2) pojazdy starsze niż 15 lat określone w § 1 ust 2 pkt. 1) i 2) (wiek pojazdu określa się jako różnicę pomiędzy datą początkową ochrony ubezpieczeniowej, a datą pierwszej rejestracji pojazdu),
 - 3) pojazdy starsze niż 8 lat określone w § 1 ust. 2 pkt. 3),
 - 4) pojazdy specjalne, używane przez służby publiczne, gdzie interwencja wymaga służb specjalnych,
 - 5) pojazdy używane do transportu towarów niebezpiecznych, w tym paliw ciekłych, gazów i innych substancji łatwopalnych, wybuchowych, trujących,
 - 6) pojazdy wykorzystywane dojazd badawczych, doświadczalnych,
 - 7) przyczepy lekkie (do 400 kg ładowności) oraz przyczepy kempingowe,
 - 8) motocykle, motorowery,

- 9) quady,
- 10) pojazdy demonstracyjne dealerów (w zakresie awarii),
- 11) pojazdy używane do wyścigów, rajdów i zawodów sportowych,
- 12) pojazdy z układem kierowniczym po prawej stronie.

§3

Definicje

Użyte w niniejszych SWU poniższe określenia mają następujące znaczenie:

1. **Wypadek** - zdarzenie podczas jazdy lub postoju, które wystąpiło w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej w ramach umowy ubezpieczenia Assistance Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy, w wyniku którego uszkodzeniu lub zniszczeniu uległ ubezpieczony pojazd na skutek wszystkich zdarzeń objętych ochroną w ramach Pakietu Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy.
2. **Awaria** - każdy przypadek losowy, który wystąpił w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej w ramach umowy ubezpieczenia Assistance Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy, wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego lub hydraulicznego powodujący unieruchomienie pojazdu, w tym: awaria alarmu lub immobilizera, awaria świateł zewnętrznych, awaria ogumienia (w tym przebicie opony), jak również wskutek braku paliwa lub jego złego zatankowania, rozładowania akumulatora. Za awarię nie są uznawane: konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych zgodnie z zaleceniem producenta pojazdu (z wyłączeniem paliwa), obsługa bieżąca i okresowa, dostawa i montaż akcesoriów, brak części niezbędnych do wykonania naprawy.
3. **Kradzież** - zabór pojazdu, jego części lub wyposażenia zabezpieczonego zgodnie z wymogami zawartymi w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Auto Casco, rozumiany jako działania sprawcy wyczerpujące znamiona czynu zabronionego opisanego w art. 278-280 lub 289 Kodeksu karnego lub zabór po uprzednim wejściu przez sprawcę w posiadanie kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu za zgodą lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osoby upoważnionej do kierowania pojazdem.
4. **Unieruchomienie pojazdu** - stan pojazdu uniemożliwiający kontynuowanie jazdy lub dalsze jego użytkowanie:
 - 1) w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego w miejscu wystąpienia awarii (w tym przebicia lub uszkodzenia opony) lub wypadku,
 - 2) wskutek zgubienia, kradzieży lub zatrząsnięcia kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu.
5. **Ubezpieczający** - osoba zawierająca umowę ubezpieczenia Assistance Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej.
6. **Ubezpieczony** - osoba, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia Assistance Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy, w tym każda z osób wymienionych w ust. 7 i ust. 8, uprawnionych do otrzymania świadczenia.
7. **Kierowca** - właściciel pojazdu lub osoba upoważniona przez właściciela pojazdu do kierowania pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
8. **Pasażer** - każda osoba podróżująca pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie oraz z grzeczności. Łączna liczba pasażerów nie może przekraczać liczby miejsc określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu pomniejszonej o jeden.

9. **Pojazd** - pojazd wskazany w umowie ubezpieczenia Assistance Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy, zarejestrowany na terenie RP stosownie do przepisów Ustawy Prawo o ruchu drogowym.
10. **Miejsce zamieszkania** - adres miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego na terytorium RP, wpisany do ważnego dokumentu ubezpieczenia Assistance Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy. W przypadku pojazdów leasingowanych, kredytowanych uwzględnia się adres zamieszkania leasingobiorcy, kredytobiorcy (użytkownika pojazdu).
11. **Dopuszczalna masa całkowita (DMC)** - największa, określona właściwymi warunkami technicznymi masa pojazdu obciążonego osobami i ładunkiem, dopuszczonego do poruszania się po drodze.
12. **Pojazd zastępczy** - udostępniony Ubezpieczonemu samochód osobowy, dostawczy lub ciężarowy należący do podmiotu profesjonalnie zajmującego się wypożyczaniem samochodów.

§4

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczenia usług assistance na rzecz Ubezpieczonego w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych SWU.
2. Ochrona ubezpieczeniowa Assistance Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy nie obejmuje bezpośrednio wykonania usług określonych w niniejszych SWU, lecz zorganizowanie i pokrycie kosztów tych usług przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.
3. Zakres świadczonych usług assistance uzależniony jest od wariantu wybranego przez Ubezpieczającego podczas zawierania umowy ubezpieczenia Assistance Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy.
4. Ustalony w EURO koszt świadczeń realizowanych usług assistance na terytorium RP oraz w państwach posługujących się inną walutą niż EURO podlega przeliczeniu na złote polskie i stanowi równowartość kwot określonych w EURO według średniego kursu wymiany walut ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu realizacji świadczeń.

§5

Zakres ubezpieczenia

1. Ubezpieczonemu w ramach ubezpieczenia Assistance Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy przysługują następujące usługi:
 - 1) w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek awarii lub wypadku:
 - a) usprawnienie na miejscu zdarzenia - zorganizowanie i pokrycie (z wyłączeniem kosztów części zamiennych), do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 200 EURO, kosztów naprawy pojazdu na miejscu zaistnienia zdarzenia,
 - b) holowanie pojazdu ubezpieczonego obejmujące:
 - w przypadku braku możliwości usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia na terytorium RP - zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do jednego z wybranych przez Ubezpieczonego miejsc: autoryzowanej stacji obsługi danej marki, miejsca zamieszkania albo do celu podróży, jednak nie dalej niż 300 km od miejsca zdarzenia,
 - w przypadku unieruchomienia pojazdu na terenie Europy poza granicami RP - zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi danej marki,
 - c) parking - zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO na parkingu strzeżonym, wyłącznie na czas niezbędny do umieszczenia pojazdu w autoryzowanej stacji obsługi, ale nie dłużej niż 3 dni,
 - 2) w przypadku kradzieży pojazdu lub unieruchomienia pojazdu na okres dłuższy niż 12 godzin wskutek awarii lub wypadku zaistniałego w odległości ponad 50 km od miejsca zamieszkania na terytorium RP, Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. organizuje:
 - a) hotel - zorganizowanie i pokrycie kosztów rezerwacji oraz zakwaterowania kierowcy i pasażerów pojazdu w hotelu trzygwiazdkowym (transport do hotelu, koszt pokoju z kosztem śniadania jeśli jest w jednej cenie) maksymalnie przez okres 3 dób hotelowych, nie dłużej jednak niż do czasu usunięcia przyczyny unieruchomienia pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 60 EURO za osobę na dobę, albo
 - b) organizacja dalszej podróży - zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu osób, obejmującego przejazd kierowcy i pasażerów pojazdu najkrótszą drogą do bliższego z miejsc: do miejsca zamieszkania kierowcy położonego na terytorium RP albo do celu podróży (o ile koszt kontynuacji podróży nie jest wyższy od kosztu przejazdu do miejsca zamieszkania) jednym z następujących środków transportu wybranym po konsultacji z Ubezpieczonym przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.:
 - taxi (maksimum 100 km),
 - kolej (bilet w jedną stronę, pociąg pierwszej klasy),
 - samolot (bilet w jedną stronę w klasie ekonomicznej wyłącznie w przypadku zdarzeń mających miejsce poza granicami RP w sytuacji gdy przewidziany czas podróży pociągiem wynosi więcej niż 12 godzin),
 - samochód wynajęty na maksimum 24 godziny w Polsce lub 48 godzin za granicą RP bez kosztów paliwa, opłat drogowych i dodatkowych ubezpieczeń, kosztów podstawienia albo odbioru pojazdu oraz opłat dodatkowych rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów finansowych stawianych przez firmy wynajmujące, co nie zwalnia Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu wynajętego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez wypożyczalnię,
 - c) odbiór pojazdu - zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu (w jedną stronę) Ubezpieczonego albo osoby upoważnionej z miejsca zamieszkania do miejsca w Europie poza RP, gdzie pozostawiono pojazd na czas naprawy, w celu samodzielnego odebrania naprawionego pojazdu. Przejazd organizowany i opłacany przez UNIQA TU S.A. odbywa się pociągiem w pierwszej klasie. Jeżeli przewidziany czas podróży pociągiem wynosi więcej niż 12 godzin, Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. organizuje i pokrywa koszt transportu samolotem w klasie ekonomicznej. Świadczenie w postaci odbioru pojazdu przysługuje, jeżeli odpowiednio okres pomiędzy zleceniem naprawy, a ukończeniem naprawy przekroczy 3 dni,
- 3) w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek przebiccia lub uszkodzenia opony:
 - a) udzielenie pomocy na miejscu zdarzenia polegającej na wymianie uszkodzonego koła na koło zapasowe, w które wyposażony jest pojazd,
 - b) holowanie pojazdu ubezpieczonego - obejmujące, w przypadku braku możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia, zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do najbliższego czynnego zakładu wulkanizacyjnego,
 - c) parking - zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO na parkingu strzeżonym, wyłącznie przez czas niezbędny do umieszczenia pojazdu w zakładzie wulkanizacyjnym, nie dłużej jednak niż 3 dni,
- 4) w przypadku zgubienia, kradzieży lub zatrzęsnięcia kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu:
 - a) udzielenie pomocy polegającej na zorganizowaniu i pokryciu kosztów usprawnienia (otwarcia) pojazdu na miejscu zdarzenia (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO,
 - b) holowanie pojazdu ubezpieczonego obejmujące:
 - w przypadku braku możliwości usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia na terytorium RP - zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do jednego z wybranych przez Ubezpieczonego miejsc: najbliższej autoryzowanej stacji obsługi danej marki, albo do miejsca zamieszkania, jednak nie dalej niż 100 km od miejsca zdarzenia, albo do celu podróży, jednak nie dalej niż 100 km od miejsca zdarzenia,

- w przypadku unieruchomienia pojazdu na terenie Europy poza granicami RP - zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi danej marki,
 - c) parking - zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO na parkingu strzeżonym, wyłącznie przez czas niezbędny do umieszczenia pojazdu w stacji obsługi, przez okres nie dłuższy niż 3 dni,
 - 5) w przypadku braku paliwa lub jego złego zatankowania udzielenie pomocy polegającej na:
 - a) zorganizowaniu i pokryciu kosztów dostarczenia właściwego paliwa (z wyłączeniem kosztów paliwa) w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw,
 - b) holowaniu pojazdu ubezpieczonego obejmujące:
 - w przypadku braku możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia na terytorium RP - zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do jednego z wybranych przez Ubezpieczonego miejsc: autoryzowanej stacji obsługi danej marki, miejsca zamieszkania jednak nie dalej niż 100 km od miejsca zdarzenia albo do celu podróży, jednak nie dalej niż 100 km od miejsca zdarzenia,
 - w przypadku unieruchomienia pojazdu na terenie Europy poza granicami RP - zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi danej marki,
 - 6) jeżeli nie umówiono się inaczej w przypadku kradzieży, unieruchomienia albo naprawy pojazdu w ramach ubezpieczenia Auto Casco zawartego w UNIQA TU S.A., z zastrzeżeniem § 5 ust. 2 pkt. 15, wynajem pojazdu zastępczego na łączny okres nie dłuższy niż 7 dni,
 - 7) w razie wystąpienia awarii, wypadku lub kradzieży, na żądanie Ubezpieczonego:
 - a) informacja turystyczna - obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o adresach ambasad i konsulatów RP, o adresach hoteli, moteli, restauracji, organów administracji państwowej, policji, straży miejskiej,
 - b) informacja w razie wypadku - obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o przepisach drogowych na terenie RP i w Europie, rady co do postępowania po wypadku, adresach adwokatów,
 - c) pomoc administracyjna - obejmująca informację - w przypadku utraty lub kradzieży Ubezpieczonemu za granicą RP niezbędnych dokumentów podróźnych takich jak: paszport, wiza wjazdowa, prawo jazdy, dowód rejestracyjny pojazdu lub bagażu podróźnego - udzielenie Ubezpieczonemu niezbędnych informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić u odpowiednich władz lub innych służb w celu próby uzyskania wymiany utraconych lub skradzionych dokumentów lub otrzymania dokumentów zastępczych,
 - d) informacja o autoryzowanych stacjach obsługi - obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o sieci warsztatów samochodowych,
 - e) pomoc drogowa w razie awarii - obejmująca udzielenie informacji o telefonach pomocy drogowej na terenie RP lub na żądanie i koszt Ubezpieczonego, organizację przyjazdu pomocy drogowej w celu prowizorycznej naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub odholowania go do warsztatu,
 - f) rezerwacja pojazdu zastępczego - obejmująca udzielenie informacji o możliwościach zarezerwowania pojazdu zastępczego na koszt i odpowiedzialność Ubezpieczonego,
 - g) przekazanie pilnej wiadomości - obejmujące przekazanie na zlecenie Ubezpieczonego wskazanej przez niego osobie w Polsce pilnych informacji.
2. Usługa wynajmu pojazdu zastępczego, o której mowa w ust. 1 pkt 6 świadczona jest zgodnie z postanowieniami pkt 1 - 15:
- 1) wynajem pojazdu po wypadku - jeżeli w wyniku wypadku, zgodnie z ustaleniami Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A., usunięcie przyczyny unieruchomienia pojazdu nie może być dokonane w dniu zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A., Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., z zastrzeżeniem postanowień pkt. 4 - 15, zorganizuje na rzecz Ubezpieczonego i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego, na czas niezbędny do naprawy unieruchomionego pojazdu - nie dłużej jednak niż przez wskazany w ust. 1 pkt 6 maksymalny okres wynajmu; powyższe świadczenie realizowane jest również w przypadku, gdy uszkodzenia pojazdu są tak duże, że nie będzie on już naprawiany,
 - 2) wynajem pojazdu po awarii - jeżeli w wyniku awarii, zgodnie z ustaleniami Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A., usunięcie przyczyny unieruchomienia pojazdu nie może być dokonane w dniu zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A., Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., z zastrzeżeniem postanowień pkt. 4 - 14 zorganizuje na rzecz Ubezpieczonego i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego na czas niezbędny do naprawy unieruchomionego pojazdu - nie dłużej jednak niż przez wskazany w ust. 1, pkt. 6 maksymalny okres wynajmu,
 - 3) wynajem pojazdu po kradzieży - w przypadku zgłoszenia do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. kradzieży pojazdu, Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego na okres nie dłuższy niż przez wskazany w ust. 1 pkt 6 maksymalny okres wynajmu, z zastrzeżeniem pkt 4 - 14,
 - 4) wyboru pojazdu zastępczego dokonuje Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., na warunkach określonych w pkt. 6 poniżej, w zależności od lokalnych możliwości. Warunkiem skorzystania przez Ubezpieczonego z pojazdu zastępczego jest:
 - a) w przypadku awarii pojazdu uprzednie holowanie unieruchomionego pojazdu ubezpieczonego, zorganizowane przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. w ramach ubezpieczenia Assistance Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 1 lit. b (warunek ten nie dotyczy kradzieży pojazdu lub wypadku),
 - b) umożliwienie Centrum Alarmowemu UNIQA TU S.A. przez Ubezpieczonego lub za jego zgodą weryfikacji stanu i monitorowania czasu naprawy ubezpieczonego pojazdu w autoryzowanej stacji obsługi (warunek ten nie dotyczy kradzieży pojazdu),
 - c) uprzednie dostarczenie do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. w oryginale lub kopii pisemnej notatki policji, potwierdzającej przyjęcie zgłoszenia danej kradzieży pojazdu (warunek ten nie dotyczy wypadku lub awarii pojazdu),
 - d) posiadanie uprawnień do kierowania pojazdem, którego dotyczy wynajem oraz innego ważnego dowodu tożsamości ze zdjęciem,
 - e) pisemne wyrażenie zgody na warunki korzystania z pojazdu zastępczego określone przez podmiot świadczący usługi wynajmu pojazdu zastępczego w uzgodnieniu z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A.,
 - 5) świadczenie wynajmu pojazdu zastępczego nie przysługuje w przypadku zdarzeń takich jak: przebiecie lub uszkodzenie opony/opon, zagubienie lub kradzież lub zatrząsnięcie kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, kradzież dokumentów lub tablic rejestracyjnych pojazdu,
 - 6) w ramach usług wynajmu pojazdu zastępczego, Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. zorganizuje (w miarę możliwości w pierwszej kolejności z autoryzowanej stacji obsługi) oraz pokryje koszty wynajmu samochodu porównywalnej klasy do pojazdu ubezpieczonego lub jeśli nie będzie możliwe wynajęcie pojazdu takiej samej klasy to o klasę niższą oraz pokryje koszty dostarczenia pojazdu albo koszty odbioru pojazdu (w zależności od ustaleń poczynionych przez Ubezpieczonego z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A.),
 - 7) w przypadku wynajmu pojazdu zastępczego, z zakresu odpowiedzialności UNIQA TU S.A., wyłączone są koszty paliwa i innych materiałów eksploatacyjnych, dodatkowego ubezpieczenia i innych opłat dodatkowych,
 - 8) najpóźniej w dniu upływu gwarantowanego okresu wynajmu, Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy podmiotowi wynajmującemu pojazd, w takim samym stanie (w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem) w jakim go otrzymał; w przypadku gdy ostatni dzień gwarantowanego okresu wynajmu przypada na dzień wolny od pracy, wówczas Ubezpieczony musi zwrócić pojazd w najbliższy dzień roboczy,

- 9) możliwe jest oddanie pojazdu zastępczego w innym miejscu niż miejsce jego odbioru, pod warunkiem, że dany podmiot wypożyczający pojazd w miejscu planowanego oddania pojazdu zastępczego posiada swoją, czynną w danym dniu i godzinie placówkę. W wyżej wymienionym przypadku na Ubezpieczonym spoczywa obowiązek ustalenia z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A. - z odpowiednim wyprzedzeniem, tj. nie później niż na 1 dzień od daty planowanego odbioru pojazdu, pozwalającym na zorganizowanie odbioru pojazdu zastępczego - dokładnego miejsca, czasu i sposobu zwrotu pojazdu zastępczego i jego przekazania przedstawicielowi podmiotu wynajmującego pojazd. Świadczenie jest organizowane do wysokości 200 EUR,
 - 10) wynajem pojazdu zastępczego odbywa się na zasadach podmiotu wynajmującego pojazd,
 - 11) Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie informować Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. o fakcie zakończenia naprawy lub odnalezienia po kradzieży pojazdu objętego ochroną UNIQA TU S.A. w zakresie umowy ubezpieczenia Assistance Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy,
 - 12) niedopełnienie przez Ubezpieczonego ww. obowiązków, wprowadzenie w błąd Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. lub podmiotu wynajmującego pojazd, względnie użytkowanie pojazdu zastępczego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub korzystanie z niego niezgodnie z warunkami określonymi przez podmiot wypożyczający pojazd, może się wiązać z koniecznością pokrycia przez Ubezpieczonego wynikających z tego dodatkowych kosztów podmiotu wynajmującego pojazd,
 - 13) skorzystanie przez Ubezpieczonego ze świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego nie wyłącza prawa Ubezpieczonego do skorzystania z realizacji świadczenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 2 lit. a) (hotel) pod warunkiem, że w ramach realizacji świadczenia hotelu, o którym mowa w niniejszym punkcie Ubezpieczony skorzystał maksymalnie z 1 (jednej) doby hotelowej opłaconej przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. albo ze świadczenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 2 lit. c) (odbiór pojazdu),
 - 14) skorzystanie przez Ubezpieczonego ze świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego wyklucza możliwość skorzystania przez Ubezpieczonego ze świadczenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 2 lit. b) (organizacja dalszej podróży),
 - 15) skorzystanie przez Ubezpieczonego ze świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego w ramach postępowania likwidacyjnego z ubezpieczenia Auto Casco jest możliwe tylko po wcześniejszym zgłoszeniu szkody z ubezpieczenia Auto Casco do UNIQA TU S.A. W przypadku gdy UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności z tytułu umowy ubezpieczenia Auto Casco za daną szkodę, to koszty najmu pojazdu zastępczego wynajętego w związku ze szkodą ponosi sam Ubezpieczony. Niniejsze postanowienie nie dotyczy ubezpieczonych pojazdów, które w skutek zaistniałego zdarzenia uległy unieruchomieniu.
3. Istnieje możliwość rozszerzenia zakresu ubezpieczenia Assistance Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy, o którym mowa w ust. 1 powyżej, za opłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej poprzez:
 - 1) zwiększenie limitu holowania: do 500 km w miejsce 300 km lub
 - 2) zwiększenie długości okresu wynajmu pojazdu zastępczego: do 14 dni lub 30 dni.
 4. Ubezpieczający ma możliwość zawarcia ubezpieczenia z ograniczonym zakresem ochrony, o którym mowa w ust. 1 powyżej, co wiąże się z odpowiednią korektą składki ubezpieczeniowej poprzez:
 - 1) zmniejszenie limitu holowania do 100 km w miejsce 300 km lub
 - 2) zmniejszenie długości okresu wynajmu pojazdu zastępczego do 3 dni bądź rezygnacja z usługi.
2. Umowę ubezpieczenia Assistance Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy zawiera się jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia Auto Casco i/lub ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej pojazdów mechanicznych (zwanego dalej OC), z zastrzeżeniem ust. 5, na podstawie pisemnego wniosku, Ubezpieczającego który powinien zawierać co najmniej:
 - 1) dane dotyczące Ubezpieczonego, m.in. imię i nazwisko lub nazwę firmy, adres, PESEL, NIP, Regon,
 - 2) dane dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, m.in. marka, model, rodzaj pojazdu, numer rejestracyjny, numer VIN, pojemność silnika, ładowność, rok produkcji,
 - 3) zakres ubezpieczenia,
 - 4) okres ubezpieczenia.
 3. Zawarcie umowy ubezpieczenia Assistance Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy ze wskazaniem zakresu ochrony ubezpieczenia Assistance Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy potwierdzone jest polisą.
 4. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, jednak nie wcześniej niż po opłaceniu składki i trwa przez okres ubezpieczenia wskazany w polisie, chyba że umowa ubezpieczenia rozwiązała się przed tym terminem.
 5. W przypadku, gdy w polisie wpisano godzinę, odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w polisie, jednak nie wcześniej niż z chwilą opłacenia składki.
 6. Na wniosek ubezpieczającego UNIQA TU S.A. może przyjąć odpowiedzialność od dnia, godziny wskazanej w polisie jeszcze przed opłaceniem składki.
 7. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
 8. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. kończy się w następujących przypadkach w zależności od tego, co nastąpi wcześniej:
 - 1) z dniem zakończenia okresu ubezpieczenia,
 - 2) z dniem, o którym mowa w § 7 ust. 3,
 - 3) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia, zgodnie z ust. 7,
 - 4) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia Auto Casco lub OC,
 - 5) z chwilą przeniesienia prawa własności pojazdu,
 - 6) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia Auto Casco lub OC.

§ 7

Składka ubezpieczeniowa

1. Wysokość składki ustalana jest w oparciu o taryfę składek obowiązującą w dniu zawierania umowy ubezpieczenia Assistance Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy i jest uzależniona od przyjętych w umowie Assistance Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy zakresów świadczeń.
2. Opłata składki następuje jednorazowo przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej.
3. Jeżeli UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki, a składka nie została zapłaconą w terminie, UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który została zawarta.
4. Składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia - w przypadku rozwiązania umowy przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

§ 6

Umowa ubezpieczenia i okres ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia Assistance Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy zawiera się na okres jednego roku wyłącznie na pojazd objęty ochroną z tytułu umowy ubezpieczenia Auto Casco i/lub OC.

Wyłączenia odpowiedzialności

1. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniona z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez porozumienia z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A., nawet jeśli koszty te mieszczą się w granicach limitów określonych w niniejszych SWU, a zdarzenia, których one dotyczą, są objęte ochroną ubezpieczeniową chyba, że skontaktowanie się z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A. w sposób określony w § 9 ust. 1 było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby występującej w jej imieniu.
2. Postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania jeżeli unieruchomienie pojazdu miało miejsce na autostradzie i Ubezpieczony korzystał z pomocy wyspecjalizowanych służb drogowych, z tym zastrzeżeniem, że poniesione koszty zwracane są w ramach limitów określonych w niniejszych SWU, po przedłożeniu oryginalnych rachunków.
3. Niezależnie od innych ograniczeń określonych w niniejszych SWU, odpowiedzialność UNIQA TU S.A. jest wyłączona, jeżeli wypadek lub awaria wystąpiły na skutek lub w związku z:
 - 1) kierowaniem pojazdem przez Ubezpieczonego lub inną osobę w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, po użyciu narkotyków lub innych środków odurzających,
 - 2) kierowaniem pojazdem przez Ubezpieczonego lub inną osobę bez uprawnień do kierowania tym pojazdem,
 - 3) samookaleczeniem lub samobójstwem Ubezpieczonego, kierowcy lub pasażera względnie jego próbą,
 - 4) uczestnictwem pojazdu w wyścigach lub rajdach samochodowych lub treningach od takich imprez,
 - 5) uczestnictwem Ubezpieczonego, kierowcy lub pasażera w przestępstwie lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa,
 - 6) winą umyślną lub rażącym niedbałym działaniem Ubezpieczonego, kierowcy lub pasażera pojazdu,
 - 7) działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażu,
 - 8) katastrofą nuklearną lub działaniem radioaktywności.
4. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody na mieniu lub osobie ani za szkody w postaci utraconych korzyści które powstały w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług świadczonych w następstwie realizacji świadczeń wynikających z umowy ubezpieczenia Assistance Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy.
5. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte pojazdy, które na dzień wystąpienia zdarzenia assistance nie posiadały ważnego badania technicznego, o ile brak badania technicznego wynikał z niesprawności technicznej pojazdu, która spowodowała powstanie szkody.
6. Czas trwania wszelkich dodatkowych czynności serwisowych (np. okresowy przegląd pojazdu, drobne naprawy lub regulacje), poza niezbędnymi naprawami będącymi następstwem zdarzeń ubezpieczeniowych uprawniających do korzystania ze świadczeń assistance, nie stanowi czasu naprawy uszkodzonego pojazdu w rozumieniu niniejszych SWU.
7. Odpowiedzialnością UNIQA TU S.A. nie są objęte zdarzenia polegające na:
 - 1) unieruchomieniu ubezpieczonego pojazdu wskutek jego przeładowania,
 - 2) awariach powtarzających się po pierwszej interwencji z tytułu niniejszej umowy, a wynikających z braku definitywnego usunięcia usterki (w tym nawracających awariach akumulatora, alarmu lub immobilizera), z wyjątkiem o którym mowa w ust. 8.
8. W okresie ubezpieczenia Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. pokrywa koszty maksymalnie 2 (dwóch) interwencji będących następstwem awarii akumulatora.
9. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów przeładunku i transportu towarów przewożonych pojazdem.
10. W przypadku organizacji dalszej podróży, o której mowa w § 5 ust. 1 pkt 2 lit. b), UNIQA TU S.A. nie organizuje i nie pokrywa kosztów

transportu zwierząt i bagażu ponad limit wymagany przez przewoźnika.

11. UNIQA TU S.A. nie pokrywa kosztów opłat celnych, opłat drogowych (np. autostrady), kosztów części zamiennych, napraw serwisowych, wykonywanych przez zakład naprawczy, wszelkich diagnoz pojazdów oraz kosztów wyżywienia osób objętych umową ubezpieczenia Assistance Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy.
12. Odpowiedzialnością UNIQA TU S.A. nie są objęte osoby przewożone za opłatą lub z grzeczności.

§ 9

Postępowanie w razie wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem

1. O zajściu zdarzenia objętego ubezpieczeniem Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie, telefonicznie zawiadomić Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., działające całodobowo, z zastrzeżeniem realizacji świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego po wystąpieniu wypadku. Numery telefonów Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. zamieszczone są na dokumencie ubezpieczenia.
2. Przed podjęciem jakichkolwiek działań Ubezpieczony musi podać następujące informacje do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A.:
 - 1) swoje pełne imię, nazwisko i adres oraz imię, nazwisko, nazwę i adres właściciela pojazdu,
 - 2) markę, numer rejestracyjny,
 - 3) dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu, pod jakim jest osiągalny,
 - 4) krótki opis problemu i rodzaj wymaganej pomocy.
3. W razie wypadku lub awarii Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) zapewnić bezpieczeństwo w miejscu zdarzenia,
 - 2) postarać się o zapewnienie pierwszej pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym oraz zabezpieczyć ich mienie,
 - 3) zapobiec powiększaniu się szkody, jeśli tylko będzie to możliwe.
4. W przypadku kradzieży pojazdu Ubezpieczony powinien niezwłocznie zgłosić to zdarzenie policji.
5. Ubezpieczony zobowiązany jest do umożliwienia UNIQA TU S.A. wykonywania czynności zmierzających do spełnienia świadczenia objętego umową ubezpieczenia Assistance Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy.
6. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1-5, UNIQA TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
7. Jeżeli Ubezpieczony na skutek okoliczności od niego niezależnych nie dopełnił obowiązków, o których mowa w § 9 oraz gdy poniósł koszty świadczeń, o których mowa w § 4 i 5 na miejscu zdarzenia i chce zwrócić się o ich refundację powinien zgłosić roszczenie do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A.
8. Zgłoszenie roszczenia o wypłatę świadczenia powinno zawierać:
 - 1) numer konta, na które powinna być zwrócona kwota poniesiona przez Ubezpieczonego,
 - 2) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia zdarzenia,
 - 3) dokumentację dotyczącą szkody zawierającą dokładny opis zdarzenia,
 - 4) oryginały wszystkich faktur, rachunków, dowodów wpłaty, które umożliwią określenie łącznych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego.

§ 10

Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty świadczenia, roszczenia Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego świadczenia.

2. Nie przechodzą na UNIQA TU S.A. roszczenia Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający/ Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający/Ubezpieczony ma obowiązek udzielić UNIQA TU S.A. wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń, o których mowa w ust. 1, dostarczając dokumenty i podając informacje niezbędne do skutecznego ich dochodzenia.
4. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty świadczenia w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony, bez zgody UNIQA TU S.A., zrzeknie się praw przysługujących mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie świadczenia, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.

§ 11

Suma Ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia na jedno zdarzenie rozumiane jako awaria, wypadek, kradzież albo unieruchomienie pojazdu zostaje ustalona w kwocie 6000 EUR. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A.

§ 12

Postanowienia końcowe

Realizacja wszelkich świadczeń określonych w niniejszych SWU, dokonywana jest za pośrednictwem Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A., którego adres i numery telefonów zamieszczono w dokumencie ubezpieczenia.

§ 13

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być wprowadzone do umowy ubezpieczenia Assistance Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych SWU.
2. Zmiany umowy ubezpieczenia Assistance Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy oraz wszystkie odstępstwa od postanowień niniejszych SWU wymagają formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.

§ 14

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Szczególnymi Warunkami Ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego oraz ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

§ 15

Skargi i zażalenia

1. Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu przysługuje prawo zgłaszania do Centrali UNIQA TU S.A. skarg i zażaleń na zaniedbania lub nie należyte wykonanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. Centrala UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę lub zażalenie bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu.

§ 16

1. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych SWU jest prawo polskie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
3. Zawiadomienia i oświadczenia woli stron mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej za potwierdzeniem przyjęcia lub przesyłane listem poleconym pod rygorem nieważności. Za zgodą stron tj. UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/Ubezpieczonego oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.

§ 17

Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. Nr 144/2015 z dnia 29 lipca 2015 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 12 sierpnia 2015 r.