

Volkswagen Financial Services



Bank. Leasing. Ubezpieczenia. Mobilność.

Volkswagen LifeTime

**Ogólne warunki ubezpieczenia kosztów naprawy
pojazdów samochodowych marki Volkswagen**

Allianz 

Ogólne warunki ubezpieczenia kosztów naprawy pojazdów samochodowych marki VW Volkswagen Life Time

Informacje, o których mowa w art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracji z dnia 11 września 2015 r.

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWNEGO
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	§1 ust. 2 §2 §3 ust. 1 i ust. 3 oraz ust. 4 §8 ust. 4 §9 ust. 1 i ust. 3 i ust. 4 §10 ust. 5 §12 ust. 2, ust. 4-6 Załącznik nr 1 Tytuł I ust. 1 Załącznik nr 1 Tytuł II ust. 1 Załącznik nr 1 Tytuł III ust. 1 Załącznik nr 1 Tytuł IV ust. 1 i ust. 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§2 ust. 9-10 §3 ust. 2 lit. a - j §4 ust. 1-4 §6 §8 ust. 6 §9 ust. 2 i ust. 5 §10 ust.1 i ust. 2 §11 ust. 3 Załącznik nr 1 Tytuł I ust. 2 Załącznik nr 1 Tytuł II ust. 2-6 Załącznik nr 1 Tytuł III ust. 2-8 Załącznik nr 1 Tytuł IV ust. 2

§ 1.

Postanowienia ogólne

1.

Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia, zwanych dalej o.w.u., Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz, zawiera umowy ubezpieczenia z podmiotami posiadającymi zdolność do czynności prawnych, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

2.

Ubezpieczeniem, określonym w niniejszych o.w.u., objęte są koszty usunięcia awarii w pojazdach wskazanych w dokumentach ubezpieczenia i realizowane w autoryzowanym serwisie.

§ 2.

Definicje

Użyte w o.w.u. określenia mają następujące znaczenie:

1. **Ubezpieczający** – podmiot posiadający zdolność do czynności prawnych, z siedzibą lub miejscem zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zawierający z Allianz umowę ubezpieczenia i zobowiązany do zapłacenia składki ubezpieczeniowej;
2. **Ubezpieczony** – podmiot z siedzibą lub miejscem zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem dealera lub podmioty zawodowo zajmującej się sprzedażą samochodów, na rachunek którego została zawarta umowa ubezpieczenia, będący właścicielem pojazdu lub osobą upoważnioną przez Ubezpieczonego do korzystania z pojazdu na podstawie umowy leasingu lub innej umowy na mocy której jest odpowiedzialny za ponoszenie kosztów naprawy awarii, posiadający uprawnienia do kierowania pojazdem na podstawie przepisów prawa obowiązującego w kraju, w którym doszło do powstania szkody; wszystkie postanowienia niniejszych o.w.u. dotyczące Ubezpieczonego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczającego;
3. **dealer** – podmiot z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej posiadający zgodę producenta lub importera pojazdów marki VW na ich sprzedaż;
4. **centrum autoryzacji szkód** – jednostka organizacyjna likwidująca szkody, wskazana przez Allianz w dokumencie ubezpieczenia (certyfikacie/polisie);

5. **autoryzowana stacja obsługi** – autoryzowany punkt obsługi i naprawy pojazdów marki VW, posiadający zgodę producenta lub importera pojazdów tej marki na ich serwisowanie i wykonywanie napraw, z siedzibą na terytorium państw wymienionych w §3. ust. 1.;
6. **pojazd** – samochód marki VW, o masie całkowitej do 3,5 tony, sprzedany po raz pierwszy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez dealera jako fabrycznie nowy, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych i posiadający ważne badania techniczne, zaopatrzone w polskie numery rejestracyjne i wymieniony w dokumencie ubezpieczenia;
7. **element lub zespół pojazdu** – element lub zespół pojazdu wchodzący w skład oryginalnej konstrukcji pojazdu lub zamontowany w autoryzowanej stacji obsługi w ramach gwarancji producenta, objęty zakresem ubezpieczenia określonym w § 3. niniejszych o.w.u.;
8. **wartość pojazdu** – wartość pojazdu fabrycznie nowego wraz z wyposażeniem, zakupionego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wynikająca z dokumentu zakupu wraz z podatkiem gwarancja producenta – gwarancja jakości pojazdu lub jego podzespołów udzielona przez producenta lub importera;
9. **awaria** – nagle i nieprzewidziane zaprzestanie prawidłowej pracy elementu lub zespołu pojazdu spowodowane przyczyną wewnętrzną pochodzenia mechanicznego lub elektrycznego, powodujące uniemożliwienie użytkowania pojazdu lub – w odniesieniu do fabrycznie zamontowanych układów: klimatyzacji, asystenta parkowania oraz centralnego panelu sterującego – uniemożliwienie ich działania zgodnie z przeznaczeniem;
10. **szkoda** – koszt usunięcia awarii w pojeździe wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.

§ 3.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1.

Ochroną ubezpieczeniową objęte są koszty usunięcia awarii, realizowane w autoryzowanym serwisie, w pojeździe wymienionym w dokumencie ubezpieczenia, zaistniałej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub na terytorium pozostałych państw Europy, z wyłączeniem Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Kazachstanu, Mołdawii i Rosji.

2.

Nie zawiera się umów ubezpieczenia dla pojazdów:
a) tuningowanych

- b) przerabianych konstrukcyjnie w jakikolwiek sposób niezależnie od tego czy przeróbki dokonano zgodnie czy niezgodnie z wymogami producenta z zastrzeżeniem, iż nie dotyczy to montażu dodatkowych akcesoriów;
- c) eksploatowanych jako ambulanse, karawany, bankowozy a także użytkowanych przez agencje ochrony oraz służby ratownictwa;
- d) wykorzystywanych przez służby publiczne, w tym jako pojazdy policji, wojska, straży pożarnej lub straży granicznej;
- e) wynajmowanych w celach zarobkowych w ramach wynajmu krótkoterminowego typu rent a car;
- f) użytkowanych do przewozu osób za opłatą lub zarejestrowanych jako autobus;
- g) wykorzystywanych do nauki jazdy;
- h) użytkowanych bez ważnego obowiązkowego badania technicznego;
- i) wyrejestrowanych lub wycofanych z eksploatacji;
- j) które nie były objęte gwarancją producenta w dniu zawierania umowy ubezpieczenia lub gwarancja ta wygasła przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej ustalonym w dokumencie ubezpieczenia.

3.

Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z następujących wariantów ubezpieczenia, w zależności okresu eksploatacji i przebiegu pojazdu, od zakresu elementów i zespołów pojazdu objętych ochroną ubezpieczeniową:

- 1) pojazdy nowe (fabrycznie nowe oraz eksploatowane nie dłużej niż do 6 miesięcy włącznie lub 12 miesięcy włącznie w przypadku pojazdów podemonstracyjnych) – wariant Pełny;
- 2) pojazdy eksploatowane nie dłużej niż 23 miesiące i o przebiegu nie większym niż 50.000 km – wariant Podstawowy, Rozszerzony lub Komfortowy.

4.

Zakresy elementów i zespołów pojazdu objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach poszczególnych wariantów zawiera załącznik nr 1.

§ 4.

Zakres ubezpieczenia i wyłączenia odpowiedzialności Allianz

1.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje i Allianz nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:

- 1) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 2) użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem tj. udziału w rajdach samochodowych, wyścigach (w tym w pojazdach narzucających tempo jazdy w wyścigach jako tzw. pace-making), konkursach, jazdach szkoleniowych lub terenowych;
- 3) kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia;
- 4) zmian w oryginalnej konstrukcji pojazdu, w tym w komputerach pokładowych albo w budowaniu części i dodatków, które nie są dopuszczone przez producenta;
- 5) awarii elementu lub zespołu pojazdu nieobjętego ochroną ubezpieczeniową;
- 6) wad fabrycznych lub konieczności wymiany elementów w ramach kampanii serwisowych/przywoławczych producenta, a także usterek, o których informacje producent pojazdu przekazał do UOKiK;
- 7) nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego zaleceń zawartych w książce obsługowej pojazdu, a także uszkodzeń będących skutkiem zaniedbań w dokonywaniu przeglądów okresowych pojazdu;
- 8) normalnego zużycia elementów lub zespołów pojazdu polegających na nie noszącym znamion awarii postępującym spadku ich sprawności i wydolności, adekwatnym do wieku i przebiegu pojazdu, objawiającym się także wyciekami oleju lub innych płynów eksploatacyjnych, stukami lub narastającymi luzami wypracowanymi w trakcie eksploatacji pojazdu;
- 9) zaniedbania obowiązku zgłoszenia dostrzeżonej usterki do autoryzowanej stacji obsługi;
- 10) zastosowania niewłaściwego rodzaju paliwa;
- 11) zassania wody lub piasku do układu dolotowego silnika;
- 12) pożaru lub wybuchu;
- 13) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania pojazdu przez władze;
- 14) przekraczania dopuszczalnego nacisku na osie lub obciążania pojazdu przyczepą o masie większej niż dopuszczona przez producenta pojazdu;
- 15) działania mrozu, rdzy lub korozji.

2.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również i Allianz nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) powstałe w pojazdach:
 - a) tuningowanych lub przerobionych w jakikolwiek sposób, niezależnie od tego czy przeróbki dokonano zgodnie czy niezgodnie z wymogami producenta z zastrzeżeniem, iż nie dotyczy to montażu dodatkowych akcesoriów;
 - b) eksploatowanych jako ambulanse, karawany, bankowozy a także użytkowane przez agencje ochrony oraz służby ratownictwa;
 - c) wykorzystywanych przez służby publiczne, w tym jako pojazdy policji, wojska, straży pożarnej lub straży granicznej;
 - d) wynajmowanych w celach zarobkowych, w ramach wynajmu krótkoterminowego typu rent a car;
 - e) użytkowanych do przewozu osób za opłatą lub zarejestrowanych jako autobus;
 - f) wykorzystywanych do nauki jazdy;
 - g) użytkowanych bez ważnego obowiązkowego badania technicznego;
 - h) wyrejestrowanych lub wycofanych z eksploatacji;
 - i) które nie były objęte gwarancją producenta w dniu zawierania umowy ubezpieczenia lub gwarancja ta wygasła przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej ustalonym w dokumencie ubezpieczenia.
- 2) powstałe w elementach lub w zespołach pojazdu zakwalifikowanych do wymiany, regeneracji lub naprawy w trakcie dokonywania przed wystąpieniem szkody przeglądów okresowych lub obowiązkowych badań technicznych bądź wymienionych profilaktycznie, w celu osiągnięcia pozytywnego wyniku okresowego badania technicznego lub innych kontroli urzędowych pojazdu o tym samym charakterze;

3.

Ponadto zakres ubezpieczenia nie obejmuje i Allianz nie ponosi odpowiedzialności za:

- 1) straty pośrednie wszelkiego rodzaju powstałe wskutek awarii pojazdu i braku możliwości jego eksploataowania, w tym za koszty transportu uszkodzonego pojazdu z miejsca awarii do miejsca naprawy pojazdu;
- 2) zdarzenia śmierci, obrażenia ciała lub szkód materialnych oraz strat wszelkiego rodzaju, będących następstwem bezpośrednim lub pośrednim awarii objętej niniejszym ubezpieczeniem,

- 3) koszty naprawy lub wymiany elementów lub zespołów pojazdu, które były wadliwe lub uległy uszkodzeniu przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej w ramach niniejszej umowy;
- 4) koszty czynności obsługowych związanych z eksploatacją pojazdu, takie jak:
 - a) przeglądy okresowe oraz czynności: kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe;
 - b) regulacje, strojenia;
 - c) czyszczenie jakichkolwiek zespołów, w tym układów: paliwowego, smarowania i chłodzenia;
 - d) wymiany elementów filtrujących, środków smarujących lub płynów eksploatacyjnych, jeśli nie są one związane z naprawą awarii objętej ochroną ubezpieczeniową i nie przewiduje ich technologia naprawy;
- 5) koszty czynności diagnostycznych wykonanych w celu rozpoznania awarii, jeśli okaże się, że rozpoznana awaria nie jest objęta ochroną w ramach niniejszych o.w.u.

4.

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej ustanowionej na podstawie niniejszej umowy ubezpieczenia wyłączone są jakiekolwiek zdarzenia i ich skutki, a także inne okoliczności, które mogą powodować lub powodowałyby zobowiązanie do spełnienia przez Allianz świadczenia w zakresie w jakim naruszałyby to jakiekolwiek obowiązujące międzynarodowe przepisy przewidujące nałożenie sankcji ekonomicznych lub handlowych lub inne mające zastosowanie regulacje Organizacji Narodów Zjednoczonych lub Unii Europejskiej, jak też inne właściwe przepisy lub regulacje przewidujące nałożenie sankcji ekonomicznych lub handlowych.

§ 5.

Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

1.

Ochrona Allianz rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu następującym po dacie wygaśnięcia gwarancji producenta pojazdu i po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej.

2.

Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.

3.

Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po uprzedniej identyfikacji pojazdu.

4.
Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdzone jest dokumentem ubezpieczenia (certyfikatem/ polisą).

5.
Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres maksymalnie 12, 24 albo 36 miesięcy jednak okres ten nie może być dłuższy niż do czasu osiągnięcia przez pojazd:

- a) 150.000 km przebiegu liczonego od początku eksploatacji pojazdu osobowego, który ma wpisane w dowodzie rejestracyjnym – do 5 miejsc siedzących lub;
- b) 250.000 km przebiegu liczonego od początku eksploatacji pojazdu innego niż określonego w pkt a) powyżej.

6.
Ochrona Allianz kończy się:
1) o północy w dniu określonym w dokumencie ubezpieczenia jako koniec okresu ubezpieczenia;
2) po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań, co jest równoznaczne z wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej;
3) z dniem rozwiązania umowy przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, na mocy porozumienia stron lub wypowiedzenia;
4) z dniem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej, w sytuacjach opisanych w ust. 7. oraz innych postanowieniach niniejszych o.w.u.;
5) z dniem odstąpienia od umowy na podstawie ust. 8.

7.
Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w następujących przypadkach:
1) z chwilą osiągnięcia przez pojazd przebiegu w wysokości:
a) 150.000 km przebiegu liczonego od początku eksploatacji pojazdu osobowego, który ma wpisane w dowodzie rejestracyjnym – do 5 miejsc siedzących lub;
b) 250.000 km przebiegu liczonego od początku eksploatacji pojazdu innego niż określone w pkt a) powyżej,
2) z chwilą przeniesienia własności (zbycia) pojazdu, chyba że przeniesienie własności pojazdu następuje łącznie z przekazaniem nabywcy pojazdu praw wynikających z umowy

ubezpieczenia, z zachowaniem zasad określonych § 8. ust. 3. niniejszych o.w.u.;

3) z dniem trwałej i zupełnej utraty pojazdu w wyniku zniszczenia lub kradzieży, potwierdzonej wyrejestrowaniem pojazdu lub z chwilą zajęcia pojazdu w toku postępowania egzekucyjnego.

Skutkiem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w powyższych przypadkach jest rozwiązanie umowy ubezpieczenia.

8.
Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Odstąpienie powinno mieć formę pisemną i zostać przesłane na adres zakładu ubezpieczeń wskazany w umowie ubezpieczenia. Za dzień odstąpienia od umowy przyjmuje się datę nadania korespondencji.

9.
Każde wcześniejsze, tzn. przed upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, wypowiedzenie, rozwiązanie lub odstąpienie od umowy, zarówno przez Ubezpieczającego jak i przez Allianz, następuje w formie pisemnej za poświadczeniem odbioru lub listem poleconym.

§ 6.
Suma ubezpieczenia

1.
Suma ubezpieczenia danego pojazdu odpowiada wartości rynkowej pojazdu w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.

2.
Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz dla wszystkich szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.

3.
Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

§ 7.

Składka ubezpieczeniowa

1.
Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania odpowiedzialności Allianz na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

2.
Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.

3.
W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

§ 8.

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia

1.
Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę na rachunek Ubezpieczonego, Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej umowy ubezpieczenia i przekazać mu tekst niniejszych o.w.u.

2.
W czasie trwania umowy Ubezpieczający i Ubezpieczony są obowiązani niezwłocznie poinformować Allianz, w formie pisemnej, o zmianie przeznaczenia pojazdu lub zaistnieniu innych okoliczności, o których mowa w § 3. ust. 2. niniejszych o.w.u.

3.
W przypadku zbycia pojazdu, Ubezpieczający może przenieść na nabywcę prawa z umowy ubezpieczenia bez uprzedniej zgody Allianz. W takim przypadku z chwilą zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa i obowiązki wynikające z umowy przechodzą na nabywcę. W celu potwierdzenia przeniesienia praw Ubezpieczający i nabywca winni prawidłowo wypełnić „Formularz przeniesienia praw”, którego

wzór stanowi załącznik do niniejszych o.w.u., i przesłać go do Allianz na adres wskazany w Formularzu.

4.
Ubezpieczający, Ubezpieczony lub kierowca pojazdu zobowiązany jest do

- 1) terminowego wykonywania przeglądów okresowych pojazdu, zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu zawartymi w książce obsługowej lub książce gwarancyjnej pojazdu, z tolerancją +/- 14 dni i/lub +/- 1000 kilometrów;
- 2) przechowywania oraz okazywania na żądanie Allianz dokumentów potwierdzających fakt terminowego wykonywania przeglądów okresowych pojazdu;
- 3) zgłaszania istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania pojazdu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami pracowników autoryzowanej stacji obsługi;
- 4) natychmiastowego zatrzymania samochodu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w książce obsługowej lub książce gwarancyjnej w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.

5.
Dowodem prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego, o którym mowa w ust. 4., są wpisy dokonane przez podmiot dokonujący przeglądu według standardów i zaleceń producenta pojazdu, w książce gwarancyjnej lub książce obsługowej pojazdu. W razie utracenia książki gwarancyjnej lub książki obsługowej pojazdu, obowiązek udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na Ubezpieczonym.

6.
Jeżeli niedopełnienie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w niniejszym paragrafie miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, Allianz uprawniony jest do odmowy wypłacenia odszkodowania lub jego zmniejszenia.

§ 9.

Obowiązki Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i kierowcy w razie wystąpienia szkody

1.
W przypadku wystąpienia szkody, ubezpieczony jest zobowiązany użyć dostępnych mu środków

mających na celu zapobieżenie zwiększeniu się szkody.

2.

Jeżeli ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa naruszył obowiązki określone w ust. 1., Allianz jest wolny od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu.

3.

W razie zaistnienia szkody, w następstwie której zostanie dokonana naprawa pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ubezpieczony powinien zachować następujący tryb postępowania:

- 1) Nie dokonywać w pojeździe żadnych zmian i nie rozpoczynać naprawy pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji szkody przez Allianz lub niezależnego rzeczoznawcę bądź przez autoryzowaną stację obsługi działającą na zlecenie Allianz, nie dłużej jednak niż w terminie 48 godzin od momentu otrzymania prawidłowo wypełnionego druku zgłoszenia szkody;
- 2) niezwłocznie zgłosić się wraz z pojazdem do autoryzowanej stacji obsługi;
- 3) okazać do wglądu pracownikowi autoryzowanej stacji obsługi dokumentów potwierdzających fakt terminowego wykonywania przeglądów okresowych pojazdu wymaganych przez producenta pojazdu;
- 4) wypełnić w siedzibie autoryzowanej stacji obsługi druk zgłoszenia szkody, którego wzór stanowi załącznik do niniejszych o.w.u.

4.

W razie zaistnienia szkody, w następstwie której zostanie dokonana naprawa pojazdu poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ubezpieczony powinien zachować następujący tryb postępowania:

- 1) niezwłocznie zgłosić się wraz z pojazdem do autoryzowanej stacji obsługi;
- 2) odebrać fakturę za naprawę pojazdu, wystawioną przez pracownika autoryzowanej stacji obsługi na Ubezpieczonego;
- 3) pokryć koszty naprawy pojazdu z własnych środków;
- 4) przesłać do centrum autoryzacji szkód wypełniony druk zgłoszenia szkody oraz fakturę lub dowód poniesienia kosztu naprawy pojazdu wraz ze specyfikacją wymienionych części i zakresu dokonanej naprawy, w celu sprawdzenia zgodności zakresu wykonanej naprawy z warunkami niniejszego ubezpieczenia;

- 5) wskazać numer rachunku bankowego Ubezpieczonego lub innego miejsca spełnienia świadczenia, na który Allianz dokona wypłaty należnego odszkodowania.

5.

W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku powiadomienia o zdarzeniu zgodnie z § 9., Allianz może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Allianz ustalenie okoliczności i skutków szkody.

6.

W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zgłoszenia szkody może dokonać również Ubezpieczony albo jego spadkobierca. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.

§ 10.

Wypłata odszkodowania

1.

Allianz wypłaca odszkodowanie za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową, które powstały w okresie ochrony ubezpieczeniowej, maksymalnie do wysokości ustalonej sumy ubezpieczenia.

2.

Odszkodowanie nie może przekroczyć wysokości szkody poniesionej przez Ubezpieczonego..

3.

Odszkodowanie jest wypłacane w złotych.

4.

Jeśli koszty naprawy pojazdu są ponoszone w walucie obcej, odszkodowanie jest wypłacane według średniego kursu walut NBP, obowiązującego w dniu pokrywania kosztów naprawy przez Ubezpieczonego.

5.

Odszkodowanie jest wypłacane Ubezpieczonemu lub upoważnionej przez niego autoryzowanej stacji obsługi.

6.

Allianz jest zobowiązany wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz albo wysokości

odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Allianz jest zobowiązany wypłacić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o szkodzie.

§ 11.

Ustalenie wysokości odszkodowania

1.

Allianz ustala wysokość odszkodowania po otrzymaniu pisemnego zgłoszenia awarii na podstawie faktury lub w przypadku dokonywania naprawy poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej – faktury lub dowodu poniesienia kosztu naprawy pojazdu wraz ze specyfikacją wymienionych części i zakresu dokonanej naprawy.

2.

Przy ustalaniu wysokości odszkodowania Allianz uwzględni normy czasowe operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu oraz uzgodnionych z przedstawicielami autoryzowanej stacji obsługi dokonującej naprawy:

- 1) cen części zamiennych i materiałów;
- 2) stawki za jedną roboczogodzinę.

3.

Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględni się kosztów wynikających z braku części zamiennych oraz kosztów ich dostawy.

4.

Allianz zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę, nie dłużej jednak niż w terminie dwóch dni roboczych od momentu otrzymania prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszenia awarii oraz dostarczenia pozostałych dokumentów niezbędnych przy zgłoszeniu szkody do Allianz.

5.

Allianz uprawniony jest do:

- 1) kontroli naprawy pojazdu na każdym jej etapie;
- 2) dokonania oględzin pojazdu po naprawie w terminie uzgodnionym z Ubezpieczonym;
- 3) dokonania oględzin części zakwalifikowanych do wymiany.

§ 12.

Postępowanie reklamacyjne

1.

Reklamacja związana ze świadczeniami przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:

- a) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową,
- b) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów, lub siedzibie Allianz,
- c) w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.

2.

Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.

3.

Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.

4.

Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.

5.

Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.

6.
Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

7.
Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego.

§ 13.

Postanowienia końcowe

1.
Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia i wyjaśnienia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że w.u. dopuszczają inną formę komunikacji lub strony wspólnie uzgodnią inaczej. Ubezpieczony albo jego spadkobiercy mają możliwość telefonicznego lub elektronicznego zgłoszenia szkody na podane w dokumencie ubezpieczenia adresy lub numery telefonów.

2.
Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów

o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

3.
Przy wykonywaniu umowy ubezpieczenia prawem właściwym jest prawo polskie. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

4.
Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 277/2015 i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 1 stycznia 2016 roku.



Radosław Kamiński
Wiceprezes Zarządu



Krzysztof Szypuła
Wiceprezes Zarządu



Jerzy Visan
Wiceprezes Zarządu

Zakresy ochrony ubezpieczeniowej VW Life Time

I. Wariant Podstawowy

1.

W Wariantcie Podstawowym ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące elementy i zespoły pojazdu, o ile nie mieszczą się w ramach gwarancji producenta udzielanej w odniesieniu do danego elementu lub zespołu:

- 1) silnik: dźwignie zaworów wraz z popychaczami hydraulicznymi, zawory dolotowe i wylotowe (z wykluczeniem przegrzania zaworów), prowadnice oraz sprężyny zaworów, głowica cylindrów (z wykluczeniem pęknięć i uszkodzeń na skutek przegrzania), uszczelka podgłowicowa (z wyłączeniem tzw. pocenia się), popychacze zaworów, wałki rozrządu i rolki mechanizmu krzywkowego, koła zębate i łańcuchy napędu rozrządu, pompa oleju, tłoki i pierścienie tłokowe, tuleje cylindrów, sworznie tłokowe, korbowody i panewki, wał korbowy z panewkami, kolektor dolotowy, koło zamachowe z kołem koronowym;
- 2) skrzynie biegów:
 - a) manualna: elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: koła zębate, wałki, piasty synchronizatorów, wybieraki, tuleje, łożyska;
 - b) automatyczna: elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: koła zębate, pompa oleju, tuleje, wałki, sprzęgła, taśmy hamulców, łożyska, servo, blok zaworów hydraulicznych, sterownik zaworów;
 - c) bezstopniowa CTX/CVT: elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: sprzęgła, przekładnie planetarne, przekładnia redukcyjna, wałki, koła pasowe przekładni, mechanizmy cięgnowe, tuleje i łożyska;
- 3) przekładnia hydrokinetyczna: elementy i zespoły wewnątrz obudowy przekładni hydrokinetycznej;
- 4) mechanizm różnicowy: elementy i zespoły wewnątrz obudowy mechanizmu różnicowego, takie jak: koło koronowe i zębnik, koła zębate, wałki, łożyska i tuleje, podkładki oporowe i dystansowe;

- 5) obudowy: kadłub silnika lub obudowa skrzyni biegów – objęte są ochroną, jeśli uległy uszkodzeniu na skutek awarii mechanicznej jednego z elementów objętych ochroną ubezpieczeniową.

2.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje zewnętrznych mechanizmów cięgowych, zespołów dźwigni sterujących, elementów mocujących skrzyni biegów, uszczelnień i uszczelniaczy, pasków napędowych oraz wszystkich pozostałych części, nie wyszczególnionych w pkt 2. powyżej.

II. Wariant Rozszerzony

1.

W Wariantcie Rozszerzonym ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące elementy i zespoły pojazdu o ile nie mieszczą się w ramach gwarancji producenta udzielanej w odniesieniu do danego elementu lub zespołu:

- 1) silnik: dźwignie zaworów wraz z popychaczami hydraulicznymi, zawory dolotowe i wylotowe (z wykluczeniem przegrzania zaworów), prowadnice oraz sprężyny zaworów, głowica cylindrów (z wykluczeniem pęknięć i uszkodzeń na skutek przegrzania), uszczelka podgłowicowa (z wyłączeniem tzw. pocenia się), śruby mocujące głowicę cylindrów, popychacze zaworów, wałki rozrządu i rolki mechanizmu krzywkowego, koła zębate i łańcuch napędu rozrządu, pompa oleju, tłoki i pierścienie tłokowe, tuleje cylindrów, sworznie tłokowe, korbowody i panewki, wał korbowy z panewkami, kolektor dolotowy i wylotowy, koło zamachowe z kołem koronowym, napęd rozdzielacza zapłonu, chłodnica oleju;
- 2) skrzynie biegów:
 - a) manualna: elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: koła zębate, wałki, piasty synchronizatorów, wybieraki, tuleje, łożyska, napęd prędkościomierza, zespół nadbiegu (jeżeli jest zamontowany), skrzynka rozdzielcza;
 - b) automatyczna: elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie

jak: koła zębate, pompa oleju, tuleje, wałki, sprzęgła, taśmy hamulców, łożyska, zawory sterujące, servo, przekładnia hydrokinetyczna, blok zaworów hydraulicznych, sterownik zaworów, modulator, napęd prędkościomierza;

- c) bezstopniowa CTX/CVT: elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: sprzęgła, przekładnie planetarne, przekładnia redukcyjna, wałki, koła pasowe przekładni, mechanizmy cięgnowe, tuleje i łożyska;
- 3) układ przenoszenia napędu (napęd przedni lub tylny): koło koronowe i zębnik, półosie napędowe, łożyska, przekładnie planetarne, przekładnie stożkowe, tylne zewnętrzne półosie napędowe, przeguby homokinetyczne, mechanizmy przeniesienia napędu na dwie osie;
- 4) układ hamulcowy: pompa hamulcowa, pompa wspomagania, przednie zaciski hamulcowe, rozpiercze hydrauliczne, korektor siły hamowania;
- 5) układ kierowniczy: przekładnia kierownicza, kolumna kierownicy, pompa układu wspomagania przekładni kierowniczej;
- 6) wał napędowy: wał napędowy, przeguby, łożyska;
- 7) obudowa: kadłub silnika lub obudowa skrzyni biegów – objęte są ochroną, jeśli uległy uszkodzeniu na skutek awarii mechanicznej jednego z elementów objętych ochroną ubezpieczeniową.

2.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje zewnętrznych mechanizmów cięgnowych, zespołów dźwigni sterujących, elementów mocujących skrzyni biegów, uszczelnień i uszczelniaczy, pasków napędowych oraz wszystkich pozostałych części, niewyszczególnionych w pkt 2. powyżej.

3.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje obudów mostów napędowych, osłon gumowych, łożysk podporowych półosi oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części w pkt 3. powyżej.

4.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje sprężyn, szcęk hamulcowych, okładzin ciernych, tarczy hamulcowych, sztywnych i elastycznych przewodów hydraulicznych, bębnow hamulcowych, elementów skorodowanych lub zapieczonych oraz

wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części w pkt 4. powyżej.

5.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje weryfikacji i regulacji geometrii ustawienia kół, wyważenia kół, smarowania zwrotnic lub łączników, wymiany: osłon gumowych, uszczelnień i uszczelnaczy oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części w pkt 5. powyżej.

6.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje łączników gumowych oraz innych niewymienionych elementów i części w pkt 6. powyżej.

III. Wariant Komfortowy

1.

W Wariantcie Komfortowym ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące elementy i zespoły pojazdu o ile nie mieszczą się w ramach gwarancji producenta udzielanej w odniesieniu do danego elementu lub zespołu:

1) silnik:

- a) dźwignie zaworów wraz z popychaczami hydraulicznymi, zawory dolotowe i wylotowe, prowadnice oraz sprężyny zaworów (z wykluczeniem przepalonych zaworów), głowica cylindrów (z wykluczeniem pęknięć i uszkodzeń na skutek przegrzania), uszczelka podgłowicowa, śruby mocujące głowicę cylindrów, popychacze zaworów, wałki rozrządu i rolki mechanizmu krzywkowego, koła napędowe mechanizmu rozrządu, łańcuch rozrządu z napinaczem, pompa oleju, tłoki i pierścienie tłokowe, gładzie cylindrów, sworznie tłokowe, korbowody i panewki, wał korbowy z łożyskami, tuleje, kolektor dolotowy i wylotowy, koło zamachowe z kołem koronowym, napęd rozdzielacza zapłonu, chłodnica oleju;
- b) paski napędowe rozrządu – objęte są ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem potwierdzenia okresowej wymiany, zgodnie z zaleceniami producenta, i braku zanieczyszczeń olejem;
- c) turbosprężarka – kompletny zespół (łącznie z przepustnicą spalin, jeżeli stanowi integralną część turbosprężarki i nie jest do nabycia oddzielnie);

2) skrzynia biegów:

- a) manualna: elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów: koła zębate, wałki,

- piasty synchronizatorów, wybieraki, tuleje, łożyska, napęd prędkościomierza, zespół nadbiegu (jeżeli jest zamontowany), skrzynki rozdzielcze;
- b) automatyczna: elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów: koła zębate, pompy oleju, tuleje, wałki, sprzęgła, hamulce taśmowe, łożyska, zawory sterujące, siłowniki, przekładnia hydrokinetyczna, tarcza napędowa (koło talarzowe), zespół zaworów hydraulicznych, elektroniczny układ sterujący, modulator, napęd prędkościomierza;
- c) bezstopniowa CTX/CVT: wszelkie uszkodzenia wewnętrzne sprzęgieł, przekładni planetarnych, przekładni redukcyjnych, wałków, kół pasowych przekładni, mechanizmów ciągnowych, tulei i łożysk;
- 3) układ przenoszenia napędu (napęd przedni lub tylny): koło koronowe i zębniak, półosie napędowe, łożyska, przekładnie planetarne, przekładnie stożkowe, tylnie zewnętrzne półosie napędowe, przeguby homokinetyczne, mechanizmy przeniesienia napędu na dwie osie;
- 4) wyposażenie elektryczne: rozrusznik, przełącznik elektromagnetyczny, alternator, regulator napięcia ładowania, cewka zapłonowa, silniki elektryczne wycieraczek przedniej i tylnej szyby oraz reflektorów, przełącznik kierunkowskazu, silniki elektryczne podnośników szyb;
- 5) układ hamulcowy: pompa hamulcowa, pompa wspomagania i system ABS, przednie zaciski hamulcowe, rozpierczacz hydrauliczny, korektor siły hamowania;
- 6) zawieszenie: sprężyny śrubowe;
- 7) układ kierowniczy: mechanizm zębniakowy, przekładnia kierownicza, pomocnicza przekładnia kierownicza, kolumna kierownicy, siłowniki i pompa układu wspomagania przekładni kierowniczej;
- 8) układ paliwowy: mechaniczna lub elektryczna pompa paliwowa;
- 9) układ chłodzenia silnika: pompa cieczy chłodzącej;
- 10) sprzęgło: tarcza sprzęgła, tarcza dociskowa, łożysko wyciskowe, widełki wysprzęgające, pompa wysprzęgniaka, siłownik wysprzęgający;
- 11) wał napędowy: wał napędowy, przeguby, łożyska;
- 12) obudowy: kadłub silnika, obudowa skrzyni biegów lub półosi – objęte są ochroną, jeśli uległy uszkodzeniu na skutek awarii mechanicznej jednego z elementów objętych ochroną ubezpieczeniową.

2.

Turbosprężarka i jej elementy nie są objęte ochroną ubezpieczeniową w razie awarii powstałej w wyniku wypalenia zaworów wylotowych silnika lub braku smarowania w wyniku niewłaściwej eksploatacji.

3.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje zewnętrznych mechanizmów ciągnowych, zespołów dźwigni sterujących, elementów mocujących skrzyni biegów, uszczelnień i uszczelniaczy, pasków napędowych oraz wszystkich pozostałych części, niewyszczególnionych w pkt 2. powyżej;

4.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje obudów mostów napędowych, osłon gumowych, łożysk podporowych półosi oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części pkt 3. powyżej.

5.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje sprężyn szcęk hamulcowych, okładzin ciernych, tarcz hamulcowych, sztywnych i elastycznych przewodów hydraulicznych, bębnow hamulcowych, elementów skorodowanych lub zapieczonych oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części pkt 5. powyżej.

6.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje weryfikacji i regulacji geometrii ustawienia kół, wyważenia kół, smarowania zwrotnic lub łączników, wymiany: osłon gumowych, uszczelnień i uszczelnaczy oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części pkt 7. powyżej.

7.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje zużycia (wytarcia się) tarczy sprzęgła i przepalenia sprzęgła oraz elementów niewymienionych pkt 10. powyżej

8.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje łączników gumowych oraz innych niewymienionych elementów i części pkt 11. powyżej.

IV. Wariant Pełny

1.

W Wariantcie Pełnym ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie mechaniczne elektryczne i elektroniczne elementy, o ile nie mieszczą się w ramach gwarancji producenta udzielanej

w odniesieniu do danego elementu lub zespołu, z wyjątkiem:

- 1) części, które wymagają okresowej wymiany, takich jak: koła i opony, świece zapłonowe, pióra i ramiona wycieraczek, szczęki i klocki hamulcowe, bębny i tarcze hamulcowe, amortyzatory, akumulatory, żarówki, bezpieczniki i filtry: paliwa, powietrza, oleju, cząstek stałych i przeciwpyłowy;
- 2) następujących akcesoriów i elementów wyposażenia pojazdu: systemów lokalizacji i zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą (chyba że jest to urządzenie montowane fabrycznie), anten radiowych i zasilających je silniczków, nadwozia, powłoki lakierniczej, systemu odprowadzającego wodę z nadwozia, uszczelek drzwiowych i okiennych, klamek, zawiasów, ograniczników otwarcia drzwi, wszystkich szyb, lusterek, tapicerki, reflektorów, lamp, układu wydechowego wraz z katalizatorem, sondy lambda, mocowania kolumny McPhersona,

wahaczy oraz ich elementów, tulei metalowo-gumowych zawieszenia przedniego i tylnego, łączników stabilizatora, końcówek drążków kierowniczych, elementów ozdobnych, uszczelek i uszczelniaczy, pasków napędowych osprzętu silnika, elementów sprzęgła zniszczonych w wyniku normalnej eksploatacji, w tym tarczy sprzęgła zużytej lub wypalonej lub odkształconej, instalacji gazowych oraz uszkodzeń spowodowanych jej działaniem;

2.

Koszty naprawy lub wymiany obudów są pokrywane wyłącznie wówczas, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku awarii elementu lub zespołu pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową.

3.

Paski napędowe rozrządu są objęte ubezpieczeniem, jeśli przestrzegane były zalecenia producenta pojazdu dotyczące ich wymiany.

Formularz przeniesienia uprawnień z tytułu ubezpieczenia kosztów naprawy pojazdów samochodowych

Polisa nr _____

Dane zbywcy pojazdu (Ubezpieczonego)

(imię i nazwisko/nazwa)

(dokładny adres)

PESEL lub NIP _____

Dane pojazdu:

Marka	Model/typ	Dotychczasowy nr rejestracyjny
Nr nadwozia	Nr silnika	Stan licznika na dzień sprzedaży

Dane nabywcy pojazdu

(imię i nazwisko/nazwa)

(dokładny adres)

(adres do korespondencji)

Oświadczam, że przenoszę prawa z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia kosztów naprawy pojazdów samochodowych na rzecz osoby wskazanej powyżej.

_____ podpis zbywcy pojazdu

- Potwierdzam, że zapoznałem się z treścią otrzymanych Ogólnych warunków ubezpieczenia kosztów naprawy pojazdów samochodowych marki VW – Volkswagen Life Time zatwierdzonych uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 277/2015 i akceptuję ich treść.
- Pojazd nie należy do kategorii pojazdów określonych w § 3 ust. 2 ogólnych warunków ubezpieczenia, dla których TUIR Allianz Polska S.A. nie świadczy ochrony w oparciu o Ogólne warunki ubezpieczenia kosztów naprawy pojazdów samochodowych marki VW – Volkswagen Life Time zatwierdzonych uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 277/2015. Należy zaznaczyć właściwą odpowiedź:
 Tak Nie

3. **Klauzula informacyjna:**

Informujemy, że Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A. (Administratora) z siedzibą w Warszawie, przy ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, w celu obsługi i wykonania umowy, w celu analitycznym oraz w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy. Przystępuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych i prawo ich poprawiania.

W przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody w ramach klauzuli marketingowej Pani/Pana dane będą udostępniane przez Administratora następującym podmiotom: Towarzystwu Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A., Powszechnemu Towarzystwu Emerytalnemu Allianz Polska S.A. oraz funduszom przez niego zarządzanym, Towarzystwu Funduszy Inwestycyjnych Allianz Polska S.A., Allianz Polska Services sp. z o.o. (adres siedziby ww. podmiotów: ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa), zwanym dalej „Spółkami Grupy Allianz Polska”. Ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania oraz prawo pisemnego żądania zaprzestania przetwarzania danych, jak również sprzeciwu, które to uprawnienia przysługują w stosunku do każdego z ww. podmiotów.

W przypadku zawierania przez Panią/Pana umowy ubezpieczenia w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą wyrażoną poniżej

UWAGA:

W celu skutecznego przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia niniejszy formularz należy przesyłać wraz z kopią umowy kupna – sprzedaży do Volkswagen Servisu Ubezpieczeniowego Sp. z o.o.

Potwierdzenie skutecznego przeniesienia praw Operator prześle pod wskazany adres nabywcy pojazdu w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego formularza.

zgoda w ramach klauzuli marketingowej dotyczy ujawniania danych reprezentowanego przez Panią/Pana podmiotu i obejmuje zwolnienie z tajemnicy ubezpieczeniowej na rzecz pozostałych Spółek Grupy Allianz Polska.

4. **Klauzula marketingowa (TU001/v2.5):**

Wyrażam dobrowolną zgodę* na udostępnianie moich danych, w tym danych osobowych, zawartych w niniejszym dokumencie oraz pozyskanych w związku z zawartymi i wnioskowanymi umowami, Spółkom Grupy Allianz Polska wymienionym w klauzuli informacyjnej w celach analitycznych i marketingowych (w tym zgodę na zestawianie moich danych przez te Spółki), oraz przetwarzanie przez Administratora i Spółki Grupy Allianz Polska moich danych osobowych w celach marketingowych również w przypadku niezawarcia umowy lub po jej rozwiązaniu.

* W przypadku braku zgody prosimy o postawienie X w polu obok.

Nie wyrażam zgody.

5. **Klauzula zgoda na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną:**

Zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną wyrażam dobrowolną zgodę* na przesyłanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, a także na przedstawienie oferty za pomocą środków porozumiewania się na odległość w rozumieniu art. 6 ust. 3 ustawy z dnia 2 marca 2001 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny przez Administratora i Spółki Grupy Allianz Polska.

* W przypadku braku zgody prosimy o postawienie X w polu obok.

Nie wyrażam zgody.

_____ podpis nabywającego pojazd

Potwierdzenie wykonania przeglądów okresowych pojazdu:

Marka/Model: _____

Nr nadwozia: _____

Przeгляд 1

Data wykonania przeglądu okresowego (d-m-r): _____

Stan licznika: _____ km

Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu _____ km

lub za _____ miesięcy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

Pieczęćka oraz podpis przedstawiciela serwisu obsługi

Przeгляд 2

Data wykonania przeglądu okresowego (d-m-r): _____

Stan licznika: _____ km

Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu _____ km

lub za _____ miesięcy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

Pieczęćka oraz podpis przedstawiciela serwisu obsługi

Przeгляд 3

Data wykonania przeglądu okresowego (d-m-r): _____

Stan licznika: _____ km

Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu _____ km

lub za _____ miesięcy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

Pieczęćka oraz podpis przedstawiciela serwisu obsługi

Przeгляд 4

Data wykonania przeglądu okresowego (d-m-r): _____

Stan licznika: _____ km

Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu _____ km

lub za _____ miesięcy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

Pieczęćka oraz podpis przedstawiciela serwisu obsługi

Przegląd 5

Data wykonania przeglądu okresowego (d-m-r): _____

Stan licznika: _____ km

Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu _____ km

lub za _____ miesięcy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

Pieczętka oraz podpis przedstawiciela serwisu obsługi

Przegląd 6

Data wykonania przeglądu okresowego (d-m-r): _____

Stan licznika: _____ km

Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu _____ km

lub za _____ miesięcy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

Pieczętka oraz podpis przedstawiciela serwisu obsługi

Przegląd 7

Data wykonania przeglądu okresowego (d-m-r): _____

Stan licznika: _____ km

Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu _____ km

lub za _____ miesięcy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

Pieczętka oraz podpis przedstawiciela serwisu obsługi

Przegląd 8

Data wykonania przeglądu okresowego (d-m-r): _____

Stan licznika: _____ km

Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu _____ km

lub za _____ miesięcy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

Pieczętka oraz podpis przedstawiciela serwisu obsługi

Formularz zgłoszenia awarii

Ubezpieczający/Ubezpieczony:

Imię i nazwisko/nazwa _____

Adres _____

Kod, Miejscowość _____

Telefon _____

Faks _____

Nazwa serwisu naprawczego: _____

Adres _____

Kod, Miejscowość _____

Telefon _____

Faks _____

Dane pojazdu:

Marka/Model _____

Nr nadwozia _____

Nr silnika _____

Nr rejestracyjny _____

Wskazanie licznika (drogomierza) w km _____

Instalacja gazowa tak nie

Pojazd użytkowany jako: przewóz osób za opłatą, rent a car, nauka jazdy tak nie

Jestem podatnikiem podatku VAT tak nie

Data szkody/awarii (d-m-r) _____

Zaobserwowane nieprawidłowości w pracy pojazdu (objawy awarii) oraz ich okoliczności:

Wraz ze zgłoszeniem awarii należy przesłać kserokopię dowodu rejestracyjnego pojazdu.

Miejscowość, data

Podpis Ubezpieczającego/Ubezpieczonego

Przewidywany koszt naprawy w zł (netto): _____

Miejscowość, data

Podpis przedstawiciela serwisu dokonującego naprawy

Twój Dealer Volkswagen:

www.allianz.pl

 **224 224 224**

KOGYW-004 02/16