

# VOLKSWAGEN BANK

POLSKA

## TABELA PROWIZJI I OPŁAT DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH

VOLKSWAGEN BANK POLSKA S.A.

Obowiązuje od dnia 10.12.2015

### Konto e-direct

Lp	Operacja	Częstotliwość	www	IVR	konsultant
1	Otwarcie rachunku	jednorazowo		0 PLN	
2	Prowadzenie konta	miesięcznie		0 PLN	
	Pakiet Standard			10 PLN	
	Pakiet Srebrny			20 PLN	
3	Pakiet Złoty			0 PLN	
3	Wpływ na rachunek w PLN	każda transakcja		0 PLN	
4	Przelew wewnętrzny	każda transakcja	0 PLN	0 PLN	1 PLN
5	Przelew zewnętrzny (do 250. transakcji w miesiącu)	każda transakcja	0 PLN	0 PLN	2 PLN
6	Przelew zewnętrzny (251. transakcja i kolejne w miesiącu)	każda transakcja	0,30 PLN	0,30 PLN	2 PLN
7	Przelew do ZUS (opłata za jeden przelew bez względu na ilość jego składników)	każda transakcja	0 PLN	n/d	5 PLN
8	Przelew do US	każda transakcja	0 PLN	n/d	5 PLN
9	Zdefiniowanie, zawieszenie, wznowienie, modyfikacja zlecenia stałego (w tym do ZUS, US)	każda operacja	0 PLN	n/d	2 PLN
10	Wycofanie realizacji, modyfikacja przelewu z przyszłą datą realizacji (w tym do ZUS, US)	każda operacja	0 PLN	n/d	2 PLN
11	Zakończenie zlecenia stałego (w tym do ZUS, US)	każda operacja	0 PLN	n/d	2 PLN
12	Realizacja zlecenia stałego	każda transakcja		0 PLN	
13	Zdefiniowanie przelewu wzorcowego (nie dotyczy przelewów wzorcowych definiowanych w trakcie realizacji przelewu)	każda transakcja	0 PLN	n/d	2 PLN
14	Zwrot zrealizowanej transakcji polecenia zapłaty	każda operacja	0 PLN	n/d	5 PLN
15	Wstrzymanie realizacji transakcji polecenia zapłaty	każda operacja	0 PLN	n/d	5 PLN
16	Wpłata gotówki w kasie Banku	każda transakcja		4 PLN	
	Pakiet Standard			0 PLN	
	Pakiet Srebrny			0 PLN	
	Pakiet Złoty			0 PLN	
17	Wypłata gotówki w kasie Banku (wypłata do łącznej kwoty 40 000 PLN dziennie nie wymaga uprzedniego zgłoszenia)	każda transakcja		4 PLN	
	Pakiet Standard			0 PLN	
	Pakiet Srebrny			0 PLN	
	Pakiet Złoty			0 PLN	
18	Wypłata gotówki w kasie Banku w łącznej kwocie powyżej 40 000 PLN dziennie bez uprzedniego zgłoszenia zgodnie z Regulaminem	każda transakcja		0,50%	
19	Niepodjęcie w terminie awizowanej kwoty	każda operacja		0,50% nie mniej niż 50 PLN	
20	Wysokość wypłacanych odsetek przy zerwaniu lokaty terminowej	każda transakcja		50% odsetek należnych za okres utrzymywania środków na lokacie	
21	Wysokość wypłacanych odsetek przy zerwaniu Lokaty Plus Certyfikat	każda transakcja		0 PLN	
22	Założenie blokady na rachunku	każda transakcja	n/d	n/d	50 PLN
23	Wysokość należnych Bankowi odsetek w przypadku powstania niedozwolonego salda debetowego na rachunku	za każdy dzień występowania salda debetowego		10% (w skali roku)	
24	Opłata za wysłanie przez bank upomnienia w przypadku braku spłaty niedozwolonego salda debetowego na rachunku	każdorazowo		3,40 PLN (koszt nadania upomnienia listem poleconym)	
25	Wydanie i użytkowanie tokena do Konta e-direct	rocznie		0 PLN	
26	Wydanie i użytkowanie tokena przez pełnomocnika do rachunku	rocznie		36 PLN	
27	Wydanie nowego tokena w miejsce utraconego lub uszkodzonego z winy Klienta	każda operacja		100 PLN	
28	Opłata za niezwrócenie tokena lub zwrócenie uszkodzonego z winy Klienta	każdorazowo		100 PLN	
29	Opłata banku pośredniczącego za obsługę przelewu przychodzącego z zagranicy (przy wykorzystaniu kodu SWIFT INGBPLPW)	każda transakcja		40 PLN	
30	Wydruk historii rachunku aktywnego za każdy miesiąc	każda operacja	0 PLN	n/d	7 PLN
31	Wydruk historii rachunku zamkniętego (odrębnie za każdy rok kalendarzowy)	każda operacja		20 PLN	
32	Potwierdzenie wykonania transakcji	każda operacja	0 PLN	n/d	4,50 PLN
33	Potwierdzenie przez Bank opinii bankowej dostarczonej na druku Klienta	każdorazowo	n/d	n/d	10 PLN
34	Przygotowanie i dostarczenie opinii bankowej dla jednego produktu	każda operacja	n/d	n/d	20 PLN
35	Przygotowanie kopii lub duplikatu dokumentu bankowego na prośbę Klienta	każdorazowo	n/d	n/d	10 PLN
36	Pisemne potwierdzenie salda rachunku / numeru rachunku bankowego dla jednego produktu	każda operacja	n/d	n/d	10 PLN
37	Pisemne potwierdzenie otwarcia, odnowienia lub zamknięcia lokaty	każda operacja	n/d	n/d	7 PLN
38	Realizacja dyspozycji wystąpienia do innego banku celem odzyskania przelewu błędnie wysłanego przez Klienta nie z winy Banku	każda operacja	n/d	n/d	10 PLN
39	Opłata za powiadomienie o odmowie realizacji transakcji e-mailem lub SMS-em	każda operacja		0 PLN	
40	Opłata za powiadomienie o odmowie realizacji transakcji telefonicznie lub pisemnie	każda operacja		5 PLN	
41	Przygotowanie innych dokumentów bankowych na prośbę Klienta	każda operacja	n/d	n/d	49 PLN
42	Ustanowienie polecenia zapłaty	każda operacja		2 PLN	
43	Zmiana limitów transakcji (nie dotyczy kart płatniczych)	każda operacja	0 PLN	n/d	5 PLN
44	Ustanowienie pełnomocnika do rachunku	każda operacja		0 PLN	
45	Ustanowienie pełnomocnictwa do pobrania środków pieniężnych z rachunku Klienta	każda operacja		50 PLN	

	Lp	Operacja	Częstotliwość	www	IVR	konsultant
Operacje na rachunku	1	Otwarcie rachunku	jednorazowo		0 PLN	
	2	Prowadzenie konta	miesięcznie		0 PLN	
	3	Wpływ na rachunek w PLN	każda transakcja		0 PLN	
	4	Przelew wewnętrzny - pierwszy w miesiącu kalendarzowym	każda transakcja	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	5	Przelew wewnętrzny - drugi i kolejne w miesiącu kalendarzowym	każda transakcja	2 PLN	2 PLN	3 PLN
	6	Przelew zewnętrzny	każda transakcja	4 PLN	4 PLN	5 PLN
	7	Przelew do ZUS (opłata za jeden przelew bez względu na ilość jego składników)	każda transakcja	4 PLN	n/d	5 PLN
	8	Przelew do US	każda transakcja	2 PLN	n/d	5 PLN
	9	Zdefiniowanie, zawieszenie, wznowienie, modyfikacja zlecenia stałego (w tym do ZUS, US)	każda operacja	5 PLN	n/d	5 PLN
	10	Wycofanie realizacji, modyfikacja przelewu z przyszłą datą realizacji (w tym do ZUS, US)	każda operacja	0 PLN	n/d	2 PLN
	11	Zakończenie zlecenia stałego (w tym do ZUS, US)	każda operacja	0 PLN	n/d	2 PLN
	12	Realizacja zlecenia stałego	każda transakcja		2 PLN	
	13	Zdefiniowanie przelewu wzorcowego (nie dotyczy przelewów wzorcowych definiowanych w trakcie realizacji przelewu)	każda operacja	0 PLN	n/d	2 PLN
	14	Zwrot zrealizowanej transakcji polecenia zapłaty	każda operacja	0 PLN	n/d	5 PLN
	15	Wstrzymanie realizacji transakcji polecenia zapłaty	każda operacja	0 PLN	n/d	5 PLN
	16	Wpłata gotówki w kasie Banku	każda transakcja		4 PLN	
	17	Wypłata gotówki w kasie Banku (wypłata do łącznej kwoty 40 000 PLN dziennie nie wymaga uprzedniego zgłoszenia)	każda transakcja		4 PLN	
	18	Wypłata gotówki w kasie Banku w łącznej kwocie powyżej 40 000 PLN dziennie bez uprzedniego zgłoszenia zgodnie z Regulaminem	każda transakcja		0,50%	
	19	Niepodjęcie w terminie awizowanej kwoty	każda operacja		0,50% nie mniej niż 50 PLN	
	20	Założenie blokady na rachunku	każda transakcja	n/d	n/d	50 PLN
	Inne dyspozycje	21	Wysokość należnych Bankowi odsetek w przypadku powstania niedozwolonego salda debetowego na rachunku	za każdy dzień występowania salda debetowego		10% (w skali roku)
22		Opłata za wysłanie przez Bank upomnienia w przypadku braku spłaty niedozwolonego salda debetowego na rachunku	každorazowo		3,40 PLN (koszt nadania upomnienia listem poleconym)	
23		Wydanie i użytkowanie tokena do Plus Konta (również dla pełnomocnika)	rocznie		36 PLN	
24		Wydanie nowego tokena w miejsce utraconego lub uszkodzonego z winy Klienta	każda operacja		100 PLN	
25		Opłata za niezwrócenie tokena lub zwrócenie uszkodzonego z winy Klienta	každorazowo		100 PLN	
26		Opłata banku pośredniczącego za obsługę przelewu przychodzącego z zagranicy (przy wykorzystaniu kodu SWIFT INGBPLPW)	każda transakcja		40 PLN	
27		Wydruk historii rachunku aktywnego za każdy miesiąc	każda operacja	0 PLN	n/d	7 PLN
28		Wydruk historii rachunku zamkniętego (odrębnie za każdy rok kalendarzowy)	każda operacja		20 PLN	
29		Potwierdzenie wykonania transakcji	każda operacja	0 PLN	n/d	4,50 PLN
30		Potwierdzenie przez Bank opinii bankowej dostarczonej na druku Klienta	každorazowo	n/d	n/d	10 PLN
31		Przygotowanie i dostarczenie opinii bankowej dla jednego produktu	każda operacja	n/d	n/d	20 PLN
32		Przygotowanie kopii lub duplikatu dokumentu bankowego na prośbę Klienta	každorazowo	n/d	n/d	10 PLN
33		Pisemne potwierdzenie salda rachunku / numeru rachunku bankowego dla jednego produktu	każda operacja	n/d	n/d	10 PLN
34		Pisemne potwierdzenie otwarcia, odnowienia lub zamknięcia lokaty	każda operacja	n/d	n/d	7 PLN
35		Realizacja dyspozycji wystąpienia do innego banku celem odzyskania przelewu błędnie wysłanego przez Klienta nie z winy Banku	każda operacja	n/d	n/d	10 PLN
36		Opłata za powiadomienie o odmowie realizacji transakcji e-mailem lub SMS-em	każda operacja		0 PLN	
37		Opłata za powiadomienie o odmowie realizacji transakcji telefonicznie lub pisemnie	każda operacja		5 PLN	
38		Przygotowanie innych dokumentów bankowych na prośbę Klienta	każda operacja	n/d	n/d	49 PLN
39		Ustanowienie polecenia zapłaty	każda operacja		2 PLN	
40		Ustanowienie pełnomocnika do rachunku	każda operacja		0 PLN	
41		Ustanowienie pełnomocnictwa do pobrania środków pieniężnych z rachunku Klienta	każda operacja		50 PLN	

## Karty płatnicze

Lp.	Operacja	VISA Electron	VISA Classic	VISA Gold
1	Wydanie lub wznowienie karty podstawowej *	0 PLN	0 PLN	0 PLN
2	Wydanie lub wznowienie karty dodatkowej	60 PLN	90 PLN	120 PLN
3	Wydanie karty w miejsce zastrzeżonej	30 PLN	45 PLN	60 PLN
4	Wypłata gotówki w bankomacie w kraju			
	400 PLN i więcej	0 PLN		
	poniżej 400 PLN	1,50 PLN	2,5%, min. 10 PLN	2,5%, min. 10 PLN
5	Wypłata gotówki w bankomacie za granicą	10 PLN	2,5%, min. 10 PLN	2,5%, min. 10 PLN
6	Wypłata gotówki kartą w kasie innego banku w kraju lub za granicą	10 PLN	2,5%, min. 10 PLN	2,5%, min. 10 PLN
7	Wypłata gotówki w punkcie handlowo-usługowym (VISA cash back) w kraju	1 PLN	1 PLN	1 PLN
8	Transakcje bezgotówkowe w punktach handlowo-usługowych w kraju i za granicą	0 PLN	0 PLN	0 PLN
9	Zmiana limitu transakcji	0 PLN	0 PLN	0 PLN
10	Wydanie kopii rachunku obciążeniowego	15 PLN	15 PLN	15 PLN
11	Opłata za awaryjną wypłatę gotówki za granicą	n/d	n/d	równowartość 175 USD**
12	Opłata za wydanie karty zastępczej za granicą	n/d	n/d	równowartość 250 USD**
13	Prowizja za przewalutowanie doliczana do kwoty transakcji w przypadku transakcji kartą dokonanych w walucie innej niż PLN			5% wartości transakcji
14	Ponowne wygenerowanie kodu PIN do karty	9 PLN	9 PLN	9 PLN
15	Sprawdzenie salda na rachunku w bankomatach***	4 PLN	4 PLN	4 PLN
16	Zmiana numeru PIN w bankomatach***	2 PLN	2 PLN	2 PLN

\* W okresie promocyjnym (do 31.12.2015) dla pierwszych 1000 klientów opłata za wymianę karty podstawowej na kartę podstawową z funkcjonalnością zbliżeniową nie będzie pobierana

\*\* Kwota wyrażona w USD podlega przeliczeniu na PLN przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu realizacji zlecenia

\*\*\* Operacje są dostępne w bankomatach umożliwiających sprawdzenie salda lub zmianę numeru PIN

## Kredyty

Lp.	Opłaty	Wysokość opłaty lub prowizji
1	Prowizja za przyznanie limitu kredytowego	0% od kwoty limitu (1% dla Pakietu Standard)
2	Prowizja za udzielenie Kredytu Plus*	3% od kwoty kredytu
3	Prowizja za przedłużenie limitu kredytowego	0% od kwoty limitu (1% dla Pakietu Standard)
4	Zmiana terminarza spłat (nie dotyczy umów zawartych po 18.12.2011)	100,00 PLN
5	Zmiana lub ustanowienie dodatkowych zabezpieczeń	150,00 PLN
6	Wydanie opinii o kredycie lub limicie kredytowym	50,00 PLN
7	Wystawienie dodatkowego pisma o charakterze zaświadczenia/ informacji na życzenie Klienta	30,00 PLN
8	Opłata za pierwsze upomnienie, wysyłane po upływie 7 dni od dnia wymagalności należności	3,40 PLN (koszt nadania upomnienia listem poleconym)
9	Opłata za drugie upomnienie, wysyłane po upływie 30 dni od dnia wymagalności należności	3,40 PLN (koszt nadania upomnienia listem poleconym)
10	Opłata za trzecie upomnienie, wysyłane po upływie 50 dni od dnia wymagalności należności	3,40 PLN (koszt nadania upomnienia listem poleconym)
Opłaty windykacyjne	Opłata windykacyjna w przypadku konieczności przeprowadzenia przez Bank czynności windykacyjnych**:	150 PLN jeżeli dochodzona kwota zaległych należności jest wyższa niż 500 PLN i nie większa niż 1 500 PLN
		750 PLN jeżeli dochodzona kwota zaległych należności jest wyższa niż 1 500 PLN i nie większa niż 5 000 PLN
		850 PLN jeżeli dochodzona kwota zaległych należności jest wyższa niż 5 000 PLN i nie większa niż 10 000 PLN
		950 PLN jeżeli dochodzona kwota zaległych należności jest wyższa niż 10 000 PLN i nie większa niż 50 000 PLN
		1 250 PLN jeżeli dochodzona kwota zaległych należności jest wyższa niż 50 000 PLN

\* W okresie promocyjnym od 30.10.2015 do 31.01.2016 prowizja nie będzie pobierana.

\*\* Opłata windykacyjna pobierana jest w przypadku zlecenia dochodzenia kwoty zaległych należności współpracującemu z Bankiem pełnomocnikowi. Zlecenie następuje po upływie 15 dni od daty wysłania trzeciego upomnienia i obejmuje wszystkie wymagalne należności Banku wobec Kredytobiorcy.