

# VOLKSWAGEN BANK

POLSKA

## ZASADY SKŁADANIA REKLAMACJI I ICH ROZPATRYWANIA

DATA OBOWIĄZYWANIA: OD 11.10.2015 R.

	KREDYT SAMOCHODOWY	BANKOWOŚĆ INTERNETOWA
Forma złożenia reklamacji	<ul style="list-style-type: none"><li>• pisemnie na adres: Volkswagen Bank Polska S.A., Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa</li><li>• telefonicznie pod nr. tel. 800 103 301, 22 528 96 28</li><li>• osobiście do protokołu w siedzibie Banku</li><li>• pocztą elektroniczną na adres: reklamacje@vwfs.com</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• pisemnie na adres: Volkswagen Bank Polska S.A., Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa</li><li>• telefonicznie pod nr. tel. 800 103 301, 22 528 96 28</li><li>• osobiście do protokołu w siedzibie Banku</li><li>• przy pomocy Serwisu e-direct</li></ul>
Miejsce złożenia reklamacji	siedziba Volkswagen Bank Polska S.A. (Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa)	siedziba Volkswagen Bank Polska S.A. (Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa)
Termin rozpatrzenia reklamacji	<ul style="list-style-type: none"><li>• do 30 dni od daty otrzymania reklamacji</li><li>• w szczególnie skomplikowanych przypadkach termin odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni (o czym Klient zostanie powiadomiony)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• do 30 dni od daty otrzymania reklamacji</li><li>• w szczególnie skomplikowanych przypadkach termin odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni (o czym Klient zostanie powiadomiony)</li></ul>
Sposób powiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji	na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji	na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji